Vertrouwenspersoon Kerk & Buurt

Afgelopen tijd is er gewerkt aan het herschrijven van het vrijwilligersbeleid. Een van de hoofdstukken gaat over onvrede in en over de organisatie. Het is goed mogelijk dat je als vrijwilliger zaken signaleert die vraagtekens oproepen en het moeilijk vindt om die bespreekbaar te maken. Denk aan ongelijke behandeling van vrijwilligers, signalen van oneigenlijke toe-eigening van spullen, misbruik van de voorzieningen voor eigen gebruik, roddelen etc.
(Project) coördinatoren zijn dagelijks aanspreekbaar en bereikbaar via mail en telefoon, zij zetten zich in om de sfeer veilig te houden. Daarnaast kan de algemeen coördinator betrokken worden bij onvrede.

Grensoverschrijdend gedrag

Wanneer vrijwilligers of coördinatoren grensoverschrijdends gedrag zien of horen, dan maken zij dat zo snel mogelijk bespreekbaar. Het gaat om gebruik van lichamelijk geweld, schofferend taalgebruik (schelden), ongewenste intimiteiten (seksuele toespelingen, handelingen) mondeling, schriftelijk via brieven, apps of mails of telefonisch.
Niet iedereen is zich bewust van dit gedrag, daarom zetten wij in op een gesprek. Is een een-op-een gesprek lastig betrek dan de projectcoördinator erbij. De projectcoördinator is het eerste aanspreekpunt als het gaat om ongewenst gedrag.

Vertrouwenspersoon Kerk & Buurt en de toelichting van de rol

De gecertificeerde vertrouwenspersoon van Kerk & Buurt is Martine Fransman. Je kunt haar bereiken via martine.fransman@icloud.com.



Martine: ‘ Een veilige, integere en respectvolle omgeving gaat mij aan het hart. Ik vind het belangrijk dat iedereen, in welke functie dan ook, op een prettige wijze actief kan zijn. Vanaf december 2025 ben ik vertrouwenspersoon van Kerk & Buurt Westerpark.

“Sociale veiligheid” is nooit af: ook als het goed geregeld is met vertrouwenspersonen, gedragsregels en dergelijke. Binnen elke organisatie kunnen zich ongewenste situaties voordoen.

De ervaring leert dat men vaak lang wacht om naar een vertrouwenspersoon te gaan. Wees welkom! Altijd. Met een klein of een groot issue. Als vertrouwenspersoon bied ik een luisterend oor en ben ik jouw sparringpartner om te kijken hoe je in jouw situatie naar een oplossing kan komen.’

Je kan naar een vertrouwenspersoon stappen wanneer de vrijwilliger of coördinator persoonlijk te maken heeft gekregen met ongewenst gedrag, d.w.z. gedrag dat als overschrijdend of kwetsend is ervaren. Of als het niet lukt om het probleem bespreekbaar te maken. De vertrouwenspersoon kan een luisterend oor bieden en samen met jou bespreken wat mogelijke volgende stappen zijn om de situatie te veranderen.
Bij grensoverschrijdend gedrag door de coördinatoren of bestuursleden kan de vrijwilliger of medewerker ook de *vertrouwenspersoon* inschakelen.